Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) egyrészről a **MARKOÓ MUNKAVÉDELMI, KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2314, Korbuly u. 5006, cégjegyzékszám: 13 09 241165, adószáma: 11974097-2-13, elérhetőségek: markoo@markoo.hu, képviseli: Szelei Zoltán Mihály ügyvezető) mint **Szolgáltató / Eladó** (a továbbiakban: Szolgáltató / Eladó) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybevevő mint Felhasználó / Vevő (a továbbiakban: **Felhasználó / Vevő)** - együttesen mint: szerződő felek - jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Bevezető rendelkezések

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Eladó által Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra (a továbbiakban: szolgáltatás), amelyet Eladó - az által működtetett - www.markoo.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal/honlap) mint elektronikus áruházon (a továbbiakban: online áruház) keresztül biztosít a Felhasználó részére.

Csak azok a személyek vehetik igénybe a szolgáltatást, akik elfogadják a jelen ÁSZF-et, és hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához.

Eladót mint a www.markoo.hu honlap üzemeltetőjét illeti valamennyi annak külső megjelenésével és tartalmával összefüggő szerzői jog, különösen tekintettel az adatbázisokra, logóra, ábrákra.

Vevő köteles betartani a kapcsolódó jogszabályok és a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá nem csorbíthatja az Eladó, vagy bármely más Felhasználó jó hírnevét.

Vásárlási regisztráció

Az online áruházon keresztül kizárólag regisztrációt követően kezdhető meg a vásárlás.

A regisztráció során az ahhoz szükséges adatlap kitöltésekor az alábbi adatok megadása nélkülözhetetlen:

- működő e-mail cím,
- jelszó,
- vezetéknév és keresztnév,
- telefonszám,
- lakcím/székhely/szállítási cím,
- számlázási cím (ennek a megadása csak akkor kötelező, ha eltér a lakcím/szállítási címtől)

Ha a fenti adatokat teljeskörűen és hibátlanul nem adja meg a Vevő, úgy a regisztrációja eredménytelen lesz és nem tud vásárolni az online áruházon keresztül.

A regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni a Vevő.

Eladó kizárja bármilyen irányú jogi felelősségét, amennyiben a Vevő más nevében / más személy adatait felhasználva veszi igénybe szolgáltatásait.

Felhasználó teljes felelősséggel tartozik az általa leadott megrendelésekért, és köteles haladéktalanul tájékoztatni az Eladót, amennyiben azt feltételezi, hogy a jelszavával vagy bármely más adatával visszaélés történt.

Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Vevő a jelszavát elfelejti, elveszti, téves adatokat adott meg, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profilom menüpontban van lehetőség.

Megrendelés módosítására az Eladó ugyfelszolgalat@markoo.hu e-mail címén van lehetőség, de csak abban az esetben, ha a megrendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg.

A regisztráció során megadott adatok bármikor ellenőrizhetők, változtathatók.

Eladó jogosult azon felhasználók regisztrációját azonnali hatállyal törölni, akik legalább egy alkalommal a megrendelt és kiszállított csomagok átvételét jogos ok nélkül megtagadták. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az ilyen okból törölt felhasználói regisztrációkhoz köthető IP címről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött újabb regisztrációt előzetes értesítés nélkül és azonnali hatállyal törölje.

A sikeres regisztrációval a Vevő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat, és az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul.

Megrendelés

Weboldalon való megrendeléskor a Felhasználó az online áruházban beállítja a megvásárolni kívánt termékek darabszámát, ezt követően a kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, úgy a főoldalra visszatérve további termékeket választhat ki. A mennyiség véglegesítéséhez a „tovább a pénztárhoz” ikonra kattintva juthat el a Felhasználó.

Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a kézbesítési és fizetési módot.

A bevásárlólista összeállítása még nem jelenti a termékek megrendelését, és az még nem jelent vásárlási kötelezettséget a Felhasználóra nézve, hanem csak a megrendelés elküldésével keletkezik ilyen kötelezettség.

Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Az adatbeviteli hibáknak a megrendelés elküldését megelőzően történő kijavításához Vevő részére biztosított eszközök: a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

Bármely vevői megrendelés esetén a felek közötti szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik, Megrendelő a Szolgáltató telefonszámán/e-mail címén érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

Megrendelés feldolgozása, kiszállítás

A MEGNÖVEKEDETT ÁRUFORGALOMRA VALÓ TEKINTETTEL A CSOMAGKÜLDÉS ÉS AZ ÁRUKISZÁLLÍTÁS ÁTMENETILEG 5-7 MUNKANAPRA MÓDOSUL!

A megrendeléseket minden nap (munkanapon és munkaszüneti napon) le lehet adni.

A kiszállítás hétfőtől péntekig történik, ha az Eladóhoz beérkezett a megrendelés, és azt az Eladó visszaigazolta.

Felhasználó a weboldalon leadott megrendelése elküldését követően e-mail-ben kap arról visszaigazolást.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 24 órán belül nem érkezik meg számára, Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az az adott fél számára hozzáférhetővé válik.

Eladó kizárja a visszaigazolás elmaradása miatti felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert visszaigazolásra vállalt 24 óra munkaszüneti napon jár le, vagy a Felhasználó hibás / téves e-mail címet adott meg számára, vagy bármely más okból (pl. számítógépes / telefonos tárhely telítettsége) miatt nem tud e-mailt / üzenetet fogadni.

Az eladói visszaigazolás szövege a következő:

"Igazoljuk, hogy a megrendelés során tájékoztattuk Önt, hogy a www.markoo.hu weboldalon a cégünk online áruházi vásárlással kapcsolatos ÁSZF-je, valamint az ide vonatkozó Adatkezelési szabályzata elérhető, azok tartalmáról részletes tájékoztatást adtunk, amit Ön kifejezetten elfogadott. Amennyiben mindezt vitatja, e körben 5 napon belül kifogást terjeszthet elő az Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein."

A kézbesítést a szolgáltató saját gépjárművével, futárszolgálattal, vagy postai úton teljesíti.

Lehetőség van a rendelések átvételére átvételi pontokon, amelyek a következők:

2314 Halásztelek, Korbuly utca HRSZ 5006, Ipari park (nyitvatartás: hétfőtől péntekig 8:00 – 16.00- ig.

A kiszállítást kizárólag Magyarország területén teljesíti az Eladó.

A Szolgáltatót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb erre visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A megrendelés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

Ha egy Vevőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, a megrendelések összevonására csak akkor van lehetőség, ha az Eladó ezt engedi.

Felhasználó, vagy képviselője köteles a csomagot kézbesítéskor a fuvarozó, vagy a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Minőségi reklamáció esetén az Eladó azonnal kijavítja a hibát, és az adott tétel a szállítólevélről törlésre kerül.

Amennyiben Vevő a rendeléskor megadott címen nem elérhető, ott a rendelést a Szolgáltató általi kiszállítás időpontjában nem veszi át és az általa a megrendelés során megadott telefonos elérhetőségen kétszeri próbálkozással a kiszállítási időpontot követő legfeljebb 5 (öt) percen belül nem lehet elérni, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető a rendelés teljesítésére és bármilyen kártérítésre. Amennyiben a rendelés a Vevő oldalán felmerülő okból nem kézbesíthető, a Vevő nem mentesül fizetési kötelezettsége alól, a rendelés és a szállítás ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles.

Vevő a megrendelt áru átvételével kifejezetten elismeri, hogy a megrendelt terméket a hatályos magyar jogszabályok szerint kötelező jelölésekkel ellátva kapta meg, hibátlan minőségben.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a működése során fellépő áruhiány miatt nem vagy hiányosan teljesített megrendelésekből fakadó kárért. Felhasználó a Szolgáltató ezen tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken is jelezheti esetleges problémáját, észrevételeit a rendeléssel kapcsolatban, melyek a következők:

Ügyfélszolgálat: 2314 Halásztelek, Korbuly utca HRSZ 5006, Ipari park

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfőtől-Péntekig : 8.00 – 16.00

Telefon: +3624/532 035

Honlap: www.markoo.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@markoo.hu

Fizetési módok, számlázás, vételár:

Utánvét: A megrendelt termék fuvarozó, vagy futárszolgálat által kerül kiszállításra, a Felhasználó a megrendelés végösszegét a fuvarozónak, vagy a futárnak teljesíti készpénzben, vagy a kiszállítást megelőzően előre utalással.

Átutalás: A megrendelt termék utáni végösszeget a szállítást megelőzően előre utalással is kifizetheti a vevő.

A bankkártyás fizetés során megadott adatokat a Szolgáltató nem tárolja, mivel azokat a fizetéskezelő szolgáltató kezeli.

A fizetendő végösszeg valamennyi felmerülő költséget, benne a kiszállítási díjat is tartalmazza.

A szolgáltató a számlát elküldi a vevő e-mail címére.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.

Az online áruházon keresztül megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már eladó által visszaigazoltan megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő díjtalanul elállhat a vásárlási szándékától.

Vevői szerződésszegés és következményei

Abban az esetben, hogyha a Vevő a megrendelt terméket a Szolgáltatótól jogilag alapos ok nélkül nem veszi át, úgy a megrendelt termék vételárát és a szállítással kapcsolatban felmerült költséget viselni köteles.

Panaszkezelés

A Vevő a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait a Szolgáltató elérhetőségein teheti meg.

A panaszt a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vevő a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyezteti és jóváhagyatja a Vevővel. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató átadja a Vevőnek. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

A Szolgáltató a panaszkezelés során a Vevő által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a GDPR és a Szolgáltató Adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

Jogorvoslat

Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Vevő az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, cím: 1088 Budapest József krt. 6.

A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz is fordulhatnak. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei itt találhatók: jarasinfo.gov.hu

Panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni:

Pest Megyei Békéltető Testület (cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., telefon: 06-1-792-7881, pmbekelteto@pmkik.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitákból eredő követelésének bíróság előtti jogérvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., és a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. szabályai szerint.

A Vevő az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefon: +36 (30) 683-5969, Honlap: http://www.naih.hu) felé teheti meg.

Egyebek

A Szolgáltató által üzemeltetett www.markoo.hu online áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírusirtó és egyéb védelmi szoftvereket friss adatbázissal, valamint telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenésének napján lép hatályba és a hatályba lépését követően adott megrendelések alapján létrejött jogviszonyokban alkalmazandó. Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

A jelen szerződés a Ptk. 6:82. §-a alapján elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jött létre.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint az abban foglaltak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

Budapest, 2021. június 1.

Markoó Kft.

Szolgáltató / Eladó